



## OSTEOPATHIE PRAKTIJK HERMANS

### **Algemene Voorwaarden**

01-01-2025

Deze betalings- en behandelvoorwaarden maken integraal deel uit van alle behandelingsovereenkomsten die Osteopathie Praktijk Hermans sluit met haar patiënten.

#### **Praktijk**

Osteopathie praktijk Hermans is een erkende praktijk voor osteopathie, opgericht in 2025. Er is een praktijklocatie, op Kruis 5 te Heeze.

#### **Afspraken**

Behandelafspraken worden altijd persoonlijk gemaakt. Patiënten krijgen per mail een afspraakherinnering. Voor aangaan aan de (vervolg)afpraak. Wanneer u onverhoopt een afspraak niet kunt nakomen, dan dient u deze tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit kan zowel telefonisch (voicemail of tekstbericht) als per e-mail. Doet u dat niet, dan hebben wij het recht om 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen.

#### **Ouderlijke begeleiding**

Tijdens de behandeling van kinderen t/m 16 jaar dient tenminste één volwassene (ouder en/of verzorger) aanwezig te zijn.

#### **Verwijzing**

Voor osteopathie heeft u geen verwijzing van uw (huis)arts nodig. Het kan echter wel voorkomen dat de osteopaat - in overleg met u - contact opneemt met uw (huis)arts wanneer hij klacht gerelateerde vragen heeft (bijvoorbeeld over ziektegeschiedenis of onderzoeksresultaten).

#### **Vergoedingen**

Thomas Hermans D.O.-MRO is NRO- geregistreerd. Daarom vergoeden veel verzekeraars de behandelingen geheel of gedeeltelijk uit het aanvullende pakket. De voorwaarden kunnen zowel per zorgverzekeraar als per polis verschillen. Om zekerheid te krijgen, adviseren wij u bij uw eigen verzekeraar te controleren of en hoeveel behandelingen de verzekeraar vergoedt. Osteopathie Praktijk Hermans is niet verantwoordelijk voor eventueel afwijkende informatie.

#### **Behandelmkosten**

Een osteopathiebehandeling duurt ongeveer 45-60 minuten. Het tarief is 95 euro per behandeling. Voor behandelingen van kinderen (0 t/m 18 jaar) ontvangen de wettelijke vertegenwoordigers de rekening.

#### **Betaling**

U krijgt na de behandelingen een factuur (per mail). Bij voorkeur kunt u deze direct per pinbetaling voldoen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u het bedrag o.v.v. het factuurnummer binnen 14 dagen overmaken op rekeningnummer **IBAN NL56 KNAB 0776592149** t.n.v. Osteopathie Praktijk Hermans. Wanneer u (aanvullend) verzekerd bent voor osteopathiebehandelingen, kunt u de factuur vervolgens indienen bij uw verzekeringsmaatschappij.



## OSTEOPATHIE PRAKTIJK HERMANS

### **Verzuim**

Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum is ontvangen, bent u van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Osteopathie Praktijk Hermans stuurt u een betalingsherinnering met sommatie het genoemde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Na deze datum wordt het verschuldigde factuurbedrag zondermeer verhoogd met 15 euro administratiekosten.

### **In gebreke blijven**

Vanaf 8 dagen na de betalingsherinnering is Osteopathie Praktijk Hermans gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven aan een derde. Patiënten worden eenmalig in de gelegenheid gesteld het verschuldigde bedrag, vermeerderd met 15 euro administratiekosten, te voldoen. Indien het volledige bedrag niet binnen 3 dagen na dagtekening van de in gebrekestelling is ontvangen, zal Osteopathie Praktijk Hermans de vordering daadwerkelijk uit handen geven. Alle hieruit voortkomende kosten zijn voor rekening van de patiënt. Daarnaast zullen toekomstige behandelaafspraken worden opgeschort.

### **Registers**

Thomas Hermans/ Osteopathie Praktijk Hermans is geregistreerd bij het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO). Patiënten kunnen bij het NRO ([www.osteopathie-nro.nl](http://www.osteopathie-nro.nl)) terecht voor informatie over osteopathie in het algemeen, een osteopaat bij hen in de buurt, maar ook met klachten. Osteopaten die geregistreerd zijn bij het NRO voeren de beschermde titel D.O.-MRO en staan onder toezicht van het College van Osteopaten (CvO). Het CvO beschermt de kwaliteit van de osteopatische zorg in Nederland.

Algemeen Gegevens Beheer (AGB) is een register waarin gegevens van zorgverleners en praktijken in Nederland worden vastgelegd. AGB-code Praktijk: 90-095799 en AGB-code Zorgverlener: 90-120436 Osteopathie Praktijk Hermans is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven met KvK-nummer: 97260754.

### **Vragen & klachten**

Vragen en reclamaties over de in rekening gebrachte behandelkosten, dient u binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Osteopathie Praktijk Hermans te richten.

Wanneer u klachten heeft over de verrichtte behandeling(en), dan vragen wij u dat op de eerste plaats kenbaar te maken aan Osteopathie Praktijk Hermans. Vanzelfsprekend verbeteren wij graag samen met u de kwaliteit van onze dienstverlening. Wanneer dit voor u niet tot de gewenste oplossing leidt, kunt u uw onvrede met de behandeling schriftelijk indienen bij (het secretariaat van) de klachtencommissie van het NRO.